

Dichiarazione di accessibilità sito web per
i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-
bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Lidl Italia S.r.l. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://lavoro.lidl.it/>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per motivi legati all'onere sproporzionato:

- C.9.1.2.1 – Solo audio e solo video (preregistrati): In alcuni media preregistrati di solo audio o di solo video non sono fornite informazioni equivalenti in un formato alternativo;
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 – Uso del colore: In alcun casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.4 – Ridimensionamento del testo: Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 percento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5 – Immagini di testo: In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali al tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.10 – Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);

- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.5.7 – Movimenti di trascinamento: Una o più funzionalità richiedono l'interazione sia svolta tramite trascinamento, ma non è fornita all'utente una modalità alternativa di interazione;
- C.9.3.2.1 – Al Focus: Quando alcuni componenti dell'interfaccia utente ricevono il focus, avviene un cambiamento del contesto;
- C.9.3.3.2 – Etichette o istruzioni: In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.9.4.1.3 – Messaggi di stato: In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **10/10/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **18/11/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Per segnalazioni o richieste di informazioni in merito all'accessibilità, l'utente può inviare un'e-mail all'indirizzo [«accessibilita@lidl.it»](mailto:accessibilita@lidl.it).

Il Reparto responsabile per la raccolta delle segnalazioni inoltrate dagli utenti è il reparto **«Assistenza Clienti»** contattabile al suddetto indirizzo mail: [«accessibilita@lidl.it»](mailto:accessibilita@lidl.it). Il reparto **«Assistenza Clienti»** provvederà ad inoltrare le segnalazioni al reparto competente in funzione del sito web e/o dell'applicazione mobile per i quali esso è responsabile.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **24/11/2025**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **sì**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Ibexa**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **799**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione ad hoc sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale.